

## Spørreskjema om reklamasjoner om laminatet

Vennligst fyll ut spørreskjemaet og send det via faks til kundetjenesteavdelingen (Faks: 03522 – 33 335).

Endelig kunde: Navn: \_\_\_\_\_ Tel. Nr. \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_ Faks Nr. \_\_\_\_\_

Leggebedrift: Navn: \_\_\_\_\_ Tel. Nr. \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_ Faks Nr. \_\_\_\_\_

Forhandler: Navn: \_\_\_\_\_ Tel. Nr. \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_ Faks Nr. \_\_\_\_\_

Tilstedeværende: \_\_\_\_\_

Produkt: \_\_\_\_\_ Dekor: \_\_\_\_\_ Kjerneplate: \_\_\_\_\_ Mengde: \_\_\_\_\_

Produksjonsnummer: \_\_\_\_\_ Regningsdato: \_\_\_\_\_

Rommebruk (stue, barneværelse, ...): \_\_\_\_\_

Skadebeskrivelse: \_\_\_\_\_

Kjent siden: \_\_\_\_\_

Struktur av undergulvet (fullstendig oppbygning, for eksempel plater, planket hotellgulv, isolering mot påvirkninger, PE avdekkning, laminatgulv)

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_ 4. \_\_\_\_\_ 5. \_\_\_\_\_

Leggelsesdato: Laminat: \_\_\_\_\_ Undergulv - for eksempel: flisene ble forlegget den ... = \_\_\_\_\_

Er undergulvet tørt, rent og fast? \_\_\_\_\_ mm/ 1m  JA  NEI

Har restfuktigheten av undergulvet blitt målt før leggingen?  JA  NEI

Hvis ja, hva var resultatet? \_\_\_\_\_ Måleredskap / type: \_\_\_\_\_

Hvor lenge \_\_\_\_\_ og hvor \_\_\_\_\_ ble laminatet lagret før forleggingen?

Ble lim eller forbindelsesforsegling brukt under leggingen?  JA  NEI

Hvis ja: lim eller forbindelsesforsegling ble brukt  i notet  i fjæren

Utvidelsesforbindelser mot vegger, oppvarmingsrør, dørterskler, etc.:  JA  NEI Måling: \_\_\_\_\_ mm

Hvordan ble dørstoppere og fotlistene festnet?  gjennom laminatgulvet  på veggen

Finnes det noen utvidelsesforbindelser?  JA  NEI i rom > 8 m lang / bredd  JA  NEI

Hvor mye bevegelsesplass har laminatet i profilene? \_\_\_\_\_ mm

Finnes det en oppvarming under gulvet?  JA  NEI Hvis JA: varmt vann  eller elektrisk  opptegninger om oppvarmingen  JA  NEI

Hvilke rengjøringsmidler ble brukt? \_\_\_\_\_

Filtglidere:  JA  NEI Kontorstoler på ruller: gummiruller  hardplastikkruller

Kan prøver bli gjort tilgjengelig for å gjennomføre laboratoriums tester?  JA  NEI

Er det mulig å besøke stedet: \_\_\_\_\_

Kundekrav: \_\_\_\_\_

Med sin underskrift bekrefter undertegnede at ovennevnte informasjonene er korrekte.

\_\_\_\_\_  
Kunde sin underskrift

\_\_\_\_\_  
Dato